

商品返品について

お客様ご都合の場合、商品到着後 7 日以内にご連絡の上、商品を指定された宛先に元払いにてご返送ください。但し、以下の場合は返品・交換はお受けできません。

- (1) クリアケースから取り出した商品(背面が厚紙の場合も含む)
- (2) 段ボール箱内の密閉袋より取り出した商品
- (3) (1)(2)の形跡があるもの
- (4) 汚れ、傷、破損、濡れた状態又は乾燥後の状態(商品の化粧箱を含む)
- (5) 欠品(取説・サービス品を含む)、改造、加工された商品
- (6) 納入した製品と返品された製品に相違がある場合
- (7) 消耗品
- (8) カスタマイズ・スペシャルオーダー商品
- (9) JEPiston他 輸入商品
- (10) 有効期限(消費期限、賞味期限等を含む)のある商品
- (11) アウトレット・モニター販売商品
- (12) アパレル、キーホルダー、ステッカーなどのグッズ商品
- (13) 限定商品、販売及び取り扱い終了商品
- (14) その他、当社が特に定めたもの

返品手続きについて

商品到着後 7 日以内にお客様から製品返品のお申し出を受け、製品がお客様から返品され、上記条件に該当しないことを確認(検品)でき次第、当社所定の手続に従い製品代金の返金を行います。

返金手続きにかかる振込手数料等の諸費用はすべてお客様のご負担とさせていただきます。

なお、返金等の手続には一定の日数を要する場合があります。

お客様事由での返品をご依頼いただくにあたり、下記の内容について予めご了承ください。

- (1) 返品事務手数料: 返品のご依頼につきまして、商品 1 点につき、返品事務手数料¥1,000(税抜)を頂戴させていただきます。
- (2) 返送費用: お客様元払いにて、弊社まで返送いただきます。
- (3) 商品発送時の送料/代引き手数料などの費用は返金されません。
- (4) 返送の場合、商品到着時の送り状及び納品書又は請求書の本書又はコピーを必ず添付してください。添付のない場合はお受けできない場合があります。
- (5) 振込による返金の場合、手続きに必要な振込手数料などの諸費用は予め差し引かせていただきます。
- (6) 弊社直販以外の販売店よりご購入の場合は該当販売店にお申し出ください。その場合は弊社手続きと異なる場合がありますのでご注意ください。

検品について

検品後お受けできない場合

- ・返送された商品の状態が、お申し入れ時の内容と異なる場合
 - ・未開封とのお申し入れであっても開封されていた場合
 - ・付属品に欠品がある場合(商品の化粧箱を含む)
 - ・商品到着後、お客様の責任により破損、故障、汚れ、不備が生じた場合
 - ・お客様の梱包不適切なため輸送中に商品が破損、故障、汚れ、不備が生じた場合
 - ・商品到着から 8 日間以上が経過している場合
 - ・返品お申し出から 7 日以上経過して返品対象商品が弊社に届いた場合
- 検品により返品をお受けできない状態の場合は送料着払いにて返送いたします。

出荷処理済商品のキャンセルについて

お客様に商品が届く前であっても弊社にて出荷処理完了後のキャンセルについてはお客様事由での返品扱いとさせていただきます。

返品と同様に返品事務手数料¥1,000(税抜)をご請求させていただきます。

(株)ベビーフェイス

大阪府富田林市錦織北 1-5-3

TEL 0721248882

FAX 0721248898